

# Verwerking kwaliteitsverkoop Foodelicious aan kassa direct in boekhouding

Anderhalf jaar geleden is Herman Specker gepassioneerd geraakt van olijfolie. Juni 2007 is hij begonnen met zijn delicatessen- en kookwinkel Foodelicious. Samen met zijn vriendin Jaime Dubbeling verkoopt hij ondermeer 23 verschillende soorten zelf geïmporteerde olijfolie, allemaal uit de eerste persing. Ook biedt de winkel 25 soorten azijn, serviesgoed, 90 soorten exclusieve thee, enkele koffiesoorten en kookboeken. Mede dankzij de vele media-aandacht en de daaruit voortvloeiende klandizie kan hij zijn nieuwe Unit 4 Agresso kassasoftware, gekoppeld aan het boekhoudpakket Unit 4 Multivers, optimaal gebruiken.

## Meer kwaliteit

Specker is van oorsprong banketbakker en chocolatier. Hij heeft o.a. een economische studie gedaan. Voordat hij zijn eigen bedrijf startte, gaf hij leiding aan de 70 medewerkers die werkzaam waren in de vijf bakkerijen van het familiebedrijf Banketbakkerij en Chocolaterie Specker. Vanwege gezondheidsredenen moest hij een nieuwe uitdaging zoeken. "Ik wilde iets in relatiegeschenken gaan doen, in eten, maar geen versproducten", zegt Specker. "Daarnaast wilde ik meer kwaliteit bieden dan anderen. Zowel de verpakking als het product moest kwalitatief goed zijn. "Ik was direct verkocht toen ik in aanraking kwam met olijfolie. Daar wilde ik iets mee." Anderhalf jaar later is het resultaat: Foodelicious aan Rotterdamse Mariniersweg.

## Exclusief maar betaalbaar

Het pand is ruim en modern ingericht. Er staan diverse relatiepakketten opgesteld en diverse tafels zijn voorzien van exclusief maar betaalbaar servies. Langs de muur staan, in een rek, roestvrijstalen tonnen voorzien van een tap. "Olijfboeren bottelen de olie niet zelf, dat doe ik in de winkel", vertelt Specker, terwijl hij een glazen fles vult met een mooie goudkleurige vloeistof. "Ik ben blij dat Nederlanders al koken met olijfolie. Nu is het tijd voor stap twee. De olijfolie uit de supermarkt bevat vaak maar twee procent 'eerste persing' van de olijven. De rest is soms wel afkomstig uit de 12e tot 15e persing. Die olie is nog steeds beter dan bakboter, maar lang niet zo gezond en lekker als de olijfolie uit de eerste persing."

## Veel aandacht voor selectie

Specker is ondernemer in hart en nieren. "Een kwart van mijn één-pagina-tellende-businessplan heb ik besteed aan de eisen aan een kassasysteem dat gekoppeld moet zijn aan het boekhoudprogramma. Door mijn financiële achtergrond besef ik hoe belangrijk inzicht in de cijfers is. Daarom heb ik veel aandacht besteed aan de selectie van de kassasoftware en het boekhoudprogramma."



Herman Specker is trots op zijn exclusieve olijfolieassortiment

Bedrijf:	Foodelicious
Branche:	Delicatessenwinkel
Aantal users:	2



### Gemakkelijke uitwisseling

Vele leveranciers heeft Specker op bezoek gehad. "Allen met mooie spullen, maar niemand kon een kassa leveren, die koppelbaar was met een pinapparaat, barcodescanner én de boekhouding", aldus Specker. Driekwart jaar heeft de zoektocht naar een geschikt pakket geduurd. "Mijn accountant heeft toen Unit 4 Multivers en Unit 4 Multivers Kassa aangeraden. Ik had kunnen kiezen voor een standaard kassa en een los boekhoudprogramma, maar ik wilde het direct goed doen. Mijn wensen zoals verkopen op rekening en een uitgebreide specificatie van de verkopen en brutowinst per dag kan ik moeiteloos vervullen met Unit 4 Multivers. Daarnaast is er maar één centraal artikelbestand en één klantenbestand. Verschillende leveranciers konden wel een koppeling aanbieden, maar dan blijf je tegen zaken als gescheiden reeksen voor je klanten aanlopen. Met Unit 4 Multivers Kassa is dat niet het geval. Verkopen op rekening worden aan de kassa automatisch doorgeboekt naar de boekhouding. Hierdoor zijn handmatige werkzaamheden niet meer nodig. Bovendien kan ik mijn boekhouding gemakkelijk uitleveren aan mijn accountant die ook met Unit 4 Multivers werkt."

### Toekomstgericht

Als de grote decemberdrukte achter de rug is, gaat Specker kijken naar een koppeling van Unit 4 Multivers aan een webshop. Foodelicious is nog een piepjonge onderneming. Als de formule aanslaat, kost het Specker weinig moeite om de administratie van een tweede winkel in het huidige boekhoudpakket te integreren. Specker: "De aanschaf van de geïntegreerde Unit 4 Multivers - Unit 4 Multivers Kassa oplossing is daarom een toekomstgerichte keuze."

### Media-aandacht stuwt klandizie

In de korte periode dat Foodelicious nu open is, hebben Specker en zijn vriendin al vele klanten mogen begroeten. Ook bedrijven weten de weg naar de winkel te vinden. "We krijgen steeds vaker verzoeken van secretaresses die op zoek zijn naar een exclusief relatiegeschenk of kerstpakket", zegt hij. "Daardoor leveren we ook aan grote bedrijven."

#### *Hoe komt u in zo'n korte tijd aan al die klandizie?*

"Ik heb een persbericht uitgestuurd dat door de media goed is ontvangen. Zo hebben het AD en diverse vakbladen een artikel aan Foodelicious gewijd en tv-zender RNN 7 een item. Radio Rijnmond heeft onlangs een twee uur durende liveshow gepresenteerd vanuit de winkel. Daarna liep het echt storm. Ik vraag klanten altijd waar ze Foodelicious van kennen. Veel mensen zeggen dan: van de radio, tv of de krant. Dus die media-aandacht heeft een positieve uitwerking op het aantal bezoekers aan Foodelicious gehad."

### Deskundige vriendelijke helpdesk

Specker kan nog uren vertellen over zijn passie en zijn ondernemersgeest. Maar daar is geen tijd voor. Enkele klanten en een leverancier vragen zijn aandacht. Wel wil hij nog kwijt dat GB Solutions hem uitstekend heeft geholpen met de implementatie van Unit 4 Multivers en de koppeling met Unit 4 Multivers Kassa.