

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, alle opdrachten, alle leveringen, alle bewerkingen, en alle handelingen en overeenkomsten van verkoop of andere, al dan niet nadere, overeenkomsten van welke aard ook.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover wij ons daarmee schriftelijk akkoord hebben verklaard. Afwijkingen gelden uitsluitend voor de aanbieding, levering, bewerking, overeenkomst of handeling waarbij zij gemaakt zijn.

Artikel 2: Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Al onze mondelinge en schriftelijke aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij in de aanbieding een geldigheidsduur is vermeld.

2. Opdrachtbevestiging geschiedt door ondertekening en retournering van de offerte die door ons wordt opgemaakt.

Artikel 3: Annulering

1. De opdrachtgever/afnemer kan zich slechts beroepen op wijziging of annulering van een reeds tot stand gekomen overeenkomst of geplaatste bestelling indien en voor zover wij schriftelijk hebben toegestemd in wijziging of annulering.

2. De opdrachtgever/afnemer is in elk geval gebonden indien wij op zijn verzoek een aanvang hebben gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst c.q. de bestelling.

3. Het bepaalde in de vorige leden mist toepassing indien de annulering of wijziging redelijkerwijs niet aan koper toe te rekenen is.

Artikel 4: Prijzen

1. De door ons verrichte leveringen en bewerkingen van bestaande computersystemen geschieden tegen de in de orderbevestiging genoemde prijzen.

2. Alle prijzen zijn gebaseerd op de omstandigheden zoals die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst gelden. Indien deze omstandigheden zich wijzigen, zonder dat die wijzigingen op het moment van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs voorzienbaar waren, zijn wij gerechtigd, onder opgave van de daaruit voortvloeiende meer- of minderkosten de overeengekomen prijzen te verlagen of verhogen met het bedrag waarmee onze kosten zijn verlaagd of verhoogd. De kostprijsfactoren die een dergelijke verlaging of verhoging rechtvaardigen zijn: belastingen, rechten, heffingen, lonen, salarissen en sociale lasten en de overige door een eventuele derde aan ons berekende prijzen.

3. Bij een prijswijziging als bedoeld in lid 2 is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst op deze grond te ontbinden, tenzij er sprake is van prijswijziging als gevolg van redelijkerwijze onvoorzienbare dwingende overheidsmaatregelen.

Artikel 5: Leverings- en bewerkingstijden

1. Overschrijding van de door ons opgegeven lever- en bewerkingstijden is geen grond voor het ontbinden van de overeenkomst, het eisen van schadevergoeding of voor het inroepen van welk ander rechtsgevolg dan ook, dit behoudens het geval dat de wederpartij ons bij aangetekend schrijven, na gunning van een redelijke termijn tot nakoming, in gebreke heeft gesteld.

2. De lever- en bewerkingstijden gaan in op het laatst der navolgende tijdstippen:

- a. de dag van het sluiten der overeenkomst;
- b. de dag van ontvangst van de eventueel overeengekomen vooruitbetaling;

Artikel 6: Afname

Indien de opdrachtgever/afnemer in gebreke blijft de door hem/haar bestelde goederen in ontvangst te nemen dan zijn wij gerechtigd zonder dat ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter vereist is de overeenkomst te annuleren, onverminderd onze verdere rechten de goederen voor rekening en risico van de afnemer op te slaan, alles zonder enige aansprakelijkheid van ons voor verlies, beschadiging of anderszins.

Artikel 7: Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.

2. Indien binnen 14 dagen na factuurdatum door ons nog geen volledige betaling is ontvangen wordt vanaf die dag een rente berekend over het gehele door de afnemer verschuldigde bedrag van 1,5% per maand, of gedeelte daarvan.

3. Wij zijn te allen tijde gerechtigd - ook nadat wij een bestelling c.q. bewerking geheel of gedeeltelijk hebben uitgevoerd - gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de prijs te eisen en/of te eisen dat de opdrachtgever/afnemer binnen een door ons te bepalen termijn en op de wijze zoals door ons zal worden aangegeven, zekerheid stelt voor de nakoming van zijn (verdere) betalingsverplichting. Zolang de geëiste vooruitbetaling niet is geschied, zijn wij niet tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst verplicht.

4. Indien de opdrachtgever/afnemer met enige betaling ten achter is, ook al is dit het gevolg van een andere overeenkomst, dan worden alle door hem aan ons te betalen bedragen tot het volle terstond opeisbaar, ongeacht de stand der opdrachten en kunnen wij onmiddellijke betaling daarvan vorderen. Wij kunnen in dat geval de uitvoering van elke voor de opdrachtgever/afnemer aanvaarde bewerking c.q. bestelling opschorten tot dat binnen een door ons gestelde termijn betaald is hetgeen in de vorige zin opeisbaar is geworden. Indien betaling binnen die termijn niet heeft plaatsgevonden zijn wij gerechtigd alle bewerkingen c.q. bestellingen van die opdrachtgever/afnemer te annuleren, onverminderd onze rechten op schadevergoeding.

5. Voorts is opdrachtgever/afnemer gehouden aan opdrachtnemer te betalen alle buitengerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de declaraties van de door de verkoper ingeschakelde advocaten en/of deurwaarders indien betaling niet binnen 14 dagen na factuurdatum heeft plaatsgevonden. In plaats van voormelde incassokosten kan opdrachtnemer van de opdrachtgever/afnemer vorderen 15% van het door deze aan opdrachtnemer verschuldigde.

6. Eventueel door ons verleend uitstel van betaling kan te allen tijde door ons worden ingetrokken. Een betaling wordt door ons eerst als ontvangen beschouwd zodra dit is bijgeschreven op een onzer bank- of girorekeningen of in contanten is overhandigd.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van het door ons geleverde gaat eerst dan op de opdrachtgever/afnemer over nadat deze het aan ons te dier zake verschuldigde (daaronder begrepen o.m. koopprijs, inclusief de ingevolge deze voorwaarden verschuldigde vergoedingen en eventuele rente en kosten) heeft voldaan. Wij zijn gerechtigd om de door ons geleverde goederen, ingeval van wanprestatie van de wederpartij, indien mogelijk, terug te halen, in welk geval de wederpartij zich verplicht hieraan mede te werken.
2. De afnemer is niet gerechtigd voor dat tijdstip goederen aan derden, al of niet tot zekerheid over te dragen, doch is bevoegd in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening de goederen aan te wenden.

Artikel 9: Reclames

1. In geval van verborgen gebreken dient melding zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen een maand na ontvangst van de goederen plaats te hebben. Nadien vervalt elke aanspraak te dezer zaken. Verschillen tussen het geleverde en de op de levering betrekking hebbende factuur moeten binnen acht dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk worden gemeld.
2. Het door ons in behandeling nemen van een reclame betekent niet dat wij de reclame beschouwen als tijdig of terecht ingediend.

Artikel 10: Garantie/Aansprakelijkheid

1. Voor alle door ons geleverde hardware en software geldt de garantietermijn als door de fabrikant is vastgesteld. Alle door opdrachtnemer geleverde software heeft een garantietermijn zoals bij nadere overeenkomst wordt vastgesteld.
2. Wij staan in voor de deugdelijkheid van de geleverde software, dan wel de door ons verrichte bewerkingen, alsmede voor de kwaliteit, met dien verstande dat onze aansprakelijkheid te dier zake uitsluitend zal bestaan in een verplichting tot vervanging dan wel herstel, mits voldaan aan het gestelde onder lid 1 van dit artikel en behoudens dwingendrechtelijke aansprakelijkheidsregelingen en de gevallen waarin voor onze aansprakelijkheden een verzekering is afgesloten.
3. Onze aansprakelijkheid ter zake van gebrekkige bewerkingen is beperkt tot het bedrag waarvoor wij die bewerkingen hebben aangenomen, dit behoudens opzet, grove schuld of grove onachtzaamheid van ons en behoudens de gevallen waarin voor onze aansprakelijkheden een verzekering is afgesloten.

Artikel 11: Auteursrecht/intellectuele eigendom

1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle programmatuur, apparatuur of andere materialen (zoals analyses, ontwerpen documentatie, rapporten, offertes) alsmede (ander) voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij opdrachtnemer of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt hiervan slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, een en ander tenzij in een door opdrachtnemer en opdrachtgever ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders overeengekomen is.

2. Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur en andere materialen, waaronder mede begrepen het voorbereidend materiaal, vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van opdrachtnemer bevatten. Opdrachtgever verbindt zich er toe deze programmatuur en materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven, tenzij anders overeengekomen. Onder derde(n) worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

3. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

4. Het is opdrachtnemer toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien opdrachtnemer door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever een reservekopie van de programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking stellen.

5. Opdrachtnemer zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat de door opdrachtnemer ontwikkelde programmatuur inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Opdrachtnemer zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen mits opdrachtgever opdrachtnemer onmiddellijk schriftelijk hierover informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan opdrachtnemer overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Indien een zodanige actie is aangevangen of indien een mogelijkheid daartoe bestaat heeft de opdrachtnemer het recht de programmatuur te vervangen of zodanig te wijzigen als opdrachtnemer juist acht. Deze vrijwaring is niet van toepassing indien opdrachtgever zelf wijzigingen aanbrengt of door derden laat aanbrengen.

6. Behoudens het geval dat de leverancier een reservekopie van de programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking stelt, heeft de opdrachtgever het recht ten hoogste één reservekopie van de programmatuur te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in het geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

7. Indien opdrachtgever programmatuur ontwikkelt, of een derde programmatuur ontwikkelt, dan wel als opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen, en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door leverancier ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen zal opdrachtgever de leverancier schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Leverancier zal alsdan binnen redelijke termijn beoordelen of de opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door opdrachtgever eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

8. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan: het niet voldoen aan de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties of, bij gebreke daarvan, aan de door opdrachtnemer verstrekte schriftelijke functionele specificaties; van een fout is alleen sprake indien deze kan worden gereproduceerd. Indien opdrachtgever fouten in de programmatuur constateert, maakt hij hiervan onverwijld melding aan de opdrachtnemer.

Artikel 12: Advisering

1. Opdrachtnemer zal de advisering met zorg uitvoeren, in voorkomende gevallen overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijke vastgelegde afspraken en procedures.
2. Indien is overeengekomen dat advisering in fasen zal plaatsvinden, kan opdrachtnemer de aanvang van de diensten die tot een volgende fase uitstellen totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 13: Wijziging en meerwerk

1. Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
2. Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal opdrachtnemer opdrachtgever van tevoren inlichten, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

Artikel 14: Installatie

1. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal de leverancier de apparatuur installeren of laten installeren.
2. In alle gevallen zal de opdrachtgever, vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten ter beschikking stellen.
3. De apparatuur wordt geacht door de opdrachtgever te zijn aanvaard op de datum van de installatie of op de eerste dag volgend op de afleveringsdatum indien opdrachtgever de apparatuur zelf zal opstellen, of nalatig is met het voldoen aan de hiervoor vermelde verplichtingen.

Artikel 15: Niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming

1. Ingeval wij tekortschieten in de nakoming van een overeenkomst, en deze tekortkoming niet aan ons is toe te rekenen, hebben wij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks ter onzer keuze.
2. Een tekortkoming in de nakoming kan ons niet toegerekend worden indien er sprake is van staking, uitsluiting, brand, andere bedrijfsstoornissen, hetzij bij ons, hetzij bij onze leveranciers van goederen en diensten, transportstoringen en andere buiten onze macht liggende gebeurtenissen, zoals oorlog, blokkade, oproer, epidemie, overstroming, stormen en devaluatie, alsmede plotselinge verhogingen van accijnzen, dan wel belastingen.

Artikel 16: Beëindiging

1. Ingeval de opdrachtgever/afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit een met ons gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede ingeval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever/afnemer wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zijn wij gerechtigd zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dit ter onzer keuze.

2. De opdrachtgever/afnemer is in het bijzonder verplicht de schade die wij door een voortijdige beëindiging lijden te vergoeden. In deze gevallen is elke vordering welke wij ten laste van de opdrachtgever/afnemer hebben of verkrijgen dadelijk opeisbaar.

Artikel 17: Rechtskeuze en bevoegde rechter

1. Op de overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en op de hieruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de in het vorige lid bedoelde overeenkomsten, zullen door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer worden berecht, tenzij opdrachtgever er de voorkeur aan geeft zich aan het oordeel van een andere bevoegde rechter te onderwerpen.